

POLITICA INTEGRATA per la QUALITÀ e l'AMBIENTE

La nostra azienda ha maturato una grande esperienza nel settore del recupero dei rifiuti, nel quale è attiva da circa 50 anni. L'attività iniziale di autodemolizione si è ampliata nel tempo e sono stati differenziati i servizi svolti e le tipologie di rifiuto gestite, fino a coprire i seguenti campi di attività:

- *Recupero e trasporto rifiuti metallici, non metallici, pericolosi e non, inclusa l'intermediazione e commercializzazione di rifiuti senza detenzione.*
- *Recupero, trasporto e smaltimento di veicoli fuori uso.*

Nel tempo ci siamo aggiornati molto con una continua ricerca di tecnologie evolute per lo svolgimento della nostra attività, fino a raggiungere un elevato livello di professionalità che ci consente di presentarci ai clienti anche come consulenti in grado di indicare la migliore strada per la gestione dei rifiuti da loro prodotti.

Il cliente a cui ritiriamo il rifiuto si aspetta un servizio rapido e, in caso di materiali di valore, un pagamento puntualmente.

Il nostro bacino di clienti a cui ritiriamo i rifiuti è rappresentato prevalentemente da aziende private e municipalizzate di Toscana e Umbria. La nostra linea aziendale è quella di puntare ad una crescita ponderata, integrata nel contesto locale del piccolo comune in cui è collocato il nostro impianto, guardando anche a tutto il centro Italia come sviluppo di mercato.

L'azienda negli ultimi anni ha avviato una fase di crescita che porterà a sfruttare al massimo le potenzialità del nostro impianto, aumentare la percentuale di recupero su alcuni rifiuti e massimizzare la resa delle lavorazioni, anche introducendo nuovi macchinari ed operazioni di lavoro.

Abbiamo a disposizione attrezzature per la raccolta dei rifiuti che possiamo noleggiare ai clienti. Puntiamo al mantenimento di un parco mezzi ampio ed altamente efficiente per garantire puntualità e qualità del servizio ed ottenere una riduzione di impatti ambientali e costi, grazie alla possibilità di una ottimale pianificazione del servizio di ritiro che è svolto da personale qualificato e sensibilizzato sulle particolari esigenze dei clienti.

I soci sono costantemente presenti in azienda e partecipano attivamente alle lavorazioni, garantendo il controllo sulle attività svolte per ottenere la massima attenzione ed affidabilità verso le parti interessate.

Le lavorazioni svolte dalla nostra azienda consentono di recuperare prodotti e riciclare materiali: è quindi essenziale garantirne lo svolgimento nel massimo rispetto dell'ambiente per non vanificare l'obiettivo stesso dell'attività.

Motivazioni all'origine del progetto:

Il progressivo proliferare di normative volte alla tutela dell'ambiente nel settore del recupero rifiuti e l'esigenza di migliorare le nostre prestazioni e conseguire maggior efficienza e redditività, sono le motivazioni che ci hanno spinto a dotarci, da più di 10 anni, di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità del servizio fornito. Nell'ottica di costruire un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato sulla massima trasparenza, fiducia e credibilità, con la collettività e le istituzioni nella gestione delle problematiche ambientali e differenziarci rispetto ai concorrenti anche nel settore privato, l'azienda ha quindi deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente alle norme ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015.

Di seguito sono descritti gli obiettivi di carattere generale del nostro Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente.

Obiettivi per la qualità:

- a) aumentare la soddisfazione del Cliente mediante il rispetto delle specifiche dichiarate e dei requisiti impliciti, con particolare riferimento alla rapidità dei ritiri e dei pagamenti;
- b) garantire una corretta pianificazione dei viaggi per il rispetto dei tempi concordati con il cliente e la massimizzazione dell'efficienza del processo di trasporto;
- c) assicurare la qualifica, l'addestramento e la formazione del personale a tutti i livelli per una gestione ottimale dei rapporti con il cliente;
- d) mantenere in efficienza il parco mezzi e le attrezzature di lavoro;
- e) potenziare l'attività commerciale, verificando costantemente le esigenze del mercato e la possibilità per la ns. azienda di inserire ulteriori tipologie di rifiuti ed operazioni di recupero in autorizzazione.

Obiettivi per l'ambiente:

- f) rispettare la normativa applicabile attraverso un continuo aggiornamento sulle prescrizioni legali, le verifiche interne di conformità ed il monitoraggio regolare delle attività svolte da consulenti e da altri fornitori esterni;
- g) proteggere l'ambiente massimizzando le capacità di recupero rifiuti e riducendo, di conseguenza, l'impatto ambientale di eventuali rifiuti non recuperabili;
- h) prevenire possibili fenomeni di inquinamento, in particolare del suolo e delle acque superficiali, incentivando la formazione e la consapevolezza degli operatori (interni ed esterni all'organizzazione) sulla corretta esecuzione del lavoro;

- i) risparmiare e gestire correttamente le risorse naturali garantendo la massima efficienza dei nostri automezzi;
- j) aumentare la conoscenza e la consapevolezza del personale operativo sulle tematiche ambientali per ridurre gli impatti ambientali e garantire il rispetto delle prescrizioni legali.

L'organizzazione si impegna a garantire nel tempo risorse adeguate per conseguire gli obiettivi pianificati, con particolare riferimento all'efficienza dei mezzi di trasporto e delle attrezzature di lavoro. A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente e sull'ambiente. In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dell'ambiente, dei clienti e delle parti interessate individuate.

La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e favorire la comunicazione con l'esterno.
- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni e delle prestazioni ambientali tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità e l'Ambiente avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda.

Questa politica viene inoltre divulgata alle parti interessate (personale, clienti, fornitori ed appaltatori, etc.) mediante affissione nei locali della nostra organizzazione e pubblicazione sul sito internet aziendale.

Sansepolcro, 24/02/2018

La Direzione
MARINELLI S.R.L.
COMMERCIO MATERIALI DA RECUPERO
Via Tiberina Nord, 301 - Tel/ 0575 736180
52037 Sansepolcro (Arezzo)
Partita IVA: 01398140516